

factum

INFORME DE PROGRESO 2020-2021



Pacto Mundial
Red Española



ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Renovación de compromiso
2. FACTUM en el año 2020-2021
3. Objetivos, análisis e implementación
 - A. Derechos Humanos
 - B. Derechos laborales
 - C. Medioambiente
 - D. Anticorrupción
4. Objetivos para el 2022

RENOVACIÓN DE COMPROMISO

Carta del Director



Estimados Señores,

Para todo el equipo que conformamos Factum supone un orgullo renovar nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los diez principios que la conforman. A través de esta carta, queremos mostrar nuestro empeño por seguir desarrollando, implementando e incluyendo en nuestras prácticas los diez principios referentes a los derechos humanos, los derechos laborales, el medioambiente y la lucha contra la corrupción.

Después de varios años formando parte del Pacto Mundial, nos seguimos sintiendo muy implicados en la promoción de la RSE como elemento diferenciador de una gestión ética y sostenible, participando activamente en todas aquellas iniciativas que están a nuestro alcance.

Como principales objetivos para el año 2022, nos comprometemos a la difusión y plena integración en nuestra estrategia de acción de los objetivos de la Agenda 2030 para un Desarrollo Sostenible y a promover la aplicación de los Principios del Pacto Mundial y de los objetivos de sostenibilidad globales en nuestra industria.



FACTUM IT
C/Alcalá de los Castillos 9A-2 1º Pl.
28.221 Pozuelo del Arzobispo, Madrid
Iosu Arrizabalaga Cortabarría
CEO



factum

AÑO 2020-2021

FACTUM

Factum nace como compañía en el año 2009 dentro del sector de la Tecnología de la Información como Integrador de servicios y soluciones TIC para entornos de informática corporativa, cliente final y desarrollo de aplicaciones.

Durante los siguientes años, amplía su catálogo de soluciones y servicios para responder a las diferentes necesidades de sus clientes. Tras más de diez años de experiencia en áreas como la siberseguridad, soluciones IT, desarrollo a medida y consultoría de calidad. Tras la llegada del Banco Santander al accionariado en 2021, Factum decide apostar por centrar todos sus esfuerzos, talento y estrategia en el sector de la ciberseguridad.



Actualmente contamos con más de 100 empleados distribuidos en nuestras sedes de España, México y Reino Unido.

Gracias a nuestra extensa experiencia nos hemos ido convirtiendo en partner clave para los principales fabricantes de ciberseguridad, con quienes vamos más allá de una mera colaboración comercial y pasamos a ser colaboradores tecnológicos.

FACTUM- Información año 2020-2021

Dirección	C/Doctor Zamenhorf 36 Bis 1 28027 Madrid
Dirección web	www.factum.es
Alto cargo	Iosu Arrizabalaga Cortabarría (CEO)
Fecha de Adhesión	Noviembre 2016
Número de empleados	89
Sector	Tecnologías de la Información y Servicios de Consultoría
Actividad, principales productos y/o servicios	Consultoría IT, Ciberseguridad y Desarrollo de SW
Ventas/ Ingresos	13.068.000 €
Desglose de grupos de interés	Empleados, Clientes y Proveedores
Países en los que está presente	España, México y Reino Unido
Alcance del Informe de Progreso	España
¿Cómo han definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	A través de un análisis y teniendo en consideración nuestros principales grupos de interés
Difusión del Informe de Progreso	Web del Pacto Mundial y Web corporativa
Periodo cubierto por la Memoria	Noviembre 2020- Noviembre 2021
Ciclo de presentación del Informe de Progreso	Anual

OBJETIVOS, ANÁLISIS E IMPLEMENTACIÓN



DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos”

PRINCIPIO 2

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”

ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

En Factum nos comprometemos con los Derechos Humanos. En nuestro análisis y diagnóstico respecto a los dos principios relacionados con Derechos Humanos, tal y como concluimos en nuestro primer informe del año 2017, nuestros clientes y proveedores son líderes reconocidos en sus sectores y cumplen la legalidad vigente.

Todos los proveedores cumplen un proceso estricto de homologación establecido en nuestro departamento de compras de acuerdo con una serie de requisitos que deben cumplir. Así consta en nuestra certificación ISO 9001:2015.

Se respetan todos los Derechos Humanos de los empleados, poniendo foco en diferentes aspectos como igualdad, conciliación, formación y desarrollo profesional y llevando a cabo todos los procedimientos y cumplimiento de la normativa tanto en contratación, como en Seguridad Laboral.



ACTUACIONES LLEVADAS A CABO

Fundación Juan XXIII Roncalli

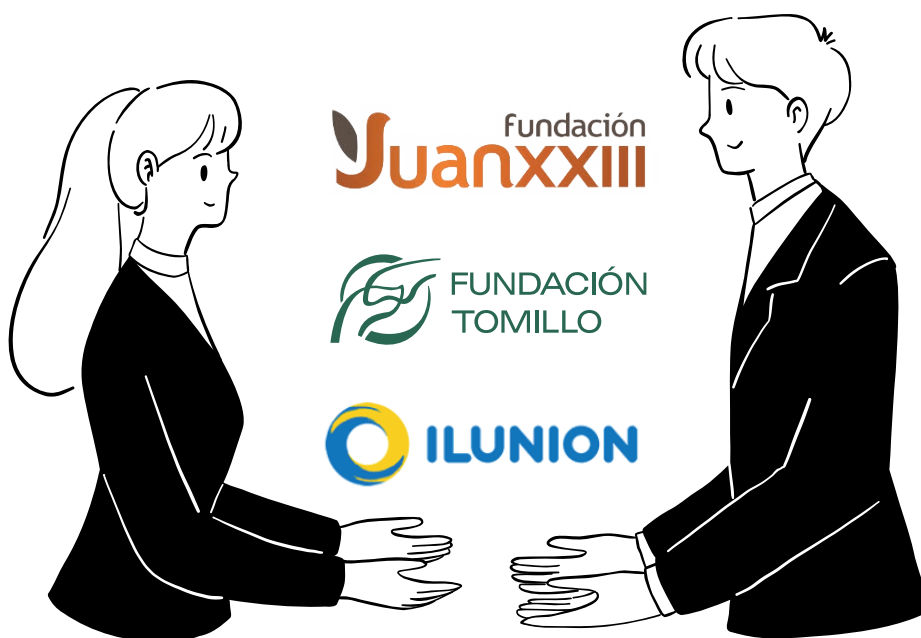
Continuamos colaborando con la Fundación Juan XXIII Roncalli cuya labor es la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad intelectual. Les ayudamos a iniciarse en el uso de la tecnología para favorecer su integración en el mercado laboral.

Fundación Tomillo

Seguimos trabajando, desde hace ya siete años, con la Fundación Tomillo. Esta se dedica a la formación de personas en peligro de exclusión social. Algunos de sus alumnos realizan prácticas con nosotros, y una vez finalizadas tienen la posibilidad de incorporarse a la plantilla. Así mismo, colaboramos también con ellos cuando necesitan adaptar la formación a las exigencias del mercado laboral.

ILUNION

Colaboramos con ILUNION (grupo empresarial de la Once y su Fundación), favoreciendo la inclusión laboral de personas con diversidad funcional en nuestros proyectos.



A large, light gray triangle is positioned in the top-left corner of the page, pointing towards the bottom-right.

DERECHOS LABORALES

PRINCIPIO 3

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

PRINCIPIO 4

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

PRINCIPIO 5

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

PRINCIPIO 6

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

Realizando el diagnóstico de estos principios relacionados con los estándares laborales, concluimos que en Factum IT no existen factores de riesgo para la libertad de aplicación de la negociación colectiva. Todos nuestros trabajadores están respaldados por la legislación vigente en el Estatuto de los Trabajadores y por el convenio colectivo que nos rige en la organización (convenio colectivo de Consultoría y Estudios de Mercado).

Por otro lado, y en relación con el diagnóstico de los principios 4 y 5, no existen riesgos ni de trabajo forzoso en nuestra actividad, ni de trabajo infantil.

En cuanto al principio 6, impulsamos de manera proactiva la contratación y la promoción en los principios de igualdad. Prestando atención a no incurrir en discriminación por motivos de edad, sexo, orientación sexual, raza, religión o ideología. Poseemos un Plan de Igualdad por el que nos comprometemos a cumplir dichos principios.

ACTUACIONES LLEVADAS A CABO

Desde nuestros inicios en Factum siempre hemos estado en el marco de la legislación vigente, cumpliendo rigurosamente las normativas establecidas al respecto.

RELACIONES LABORALES

Nuestra cultura empresarial está sostenida por una política en la que se mantiene un modelo de relaciones laborales basado en el principio de diálogo directo con los trabajadores. En el presente año, en el que la sociedad y las organizaciones se han visto sumergidas en numerosos cambios por la llegada de la COVID-19, como la modalidad 100% de teletrabajo, se ha fomentado el uso de herramientas de comunicación corporativa para poder realizar la actividad empresarial con una comunicación fluida y a través del trabajo en equipo.

Haciendo referencia a los objetivos propuestos en el Plan de Igualdad, se han cumplido y se han aplicado las herramientas sugeridas para realizar un proceso de selección y promoción laboral sin ningún tipo de discriminación laboral. Se ha distribuido un manual de procedimiento en casos de acoso, para toda la organización, con el fin de sensibilizar y dar a conocer el protocolo de actuación.



Se ha distribuido un manual de procedimiento en casos de acoso, para toda la organización, con el fin de sensibilizar y dar a conocer el protocolo de actuación.

INCLUSIÓN DE LA MUJER EN EL ÁMBITO TECNOLÓGICO

Aplicamos el principio de igualdad en todos nuestros procesos de selección y propondremos un plan de igualdad para el 2022 para fomentar la inserción y desarrollo de la mujer en el ámbito tecnológico y la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

PROCESOS DE SELECCIÓN

Factum vela por la igualdad de oportunidades, identificando y desarrollando todo el potencial de las personas basándose exclusivamente en sus capacidades para el desempeño de sus funciones. Todos los solicitantes calificados que participan en nuestros procesos de selección son considerados para el empleo sin tener en cuenta la raza, el color, la religión, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, el origen nacional, la discapacidad o la edad.



MEDIOAMBIENTE

PRINCIPIO 7

“Las empresas deberán mantener un enfoque que favorezca el medioambiente”

PRINCIPIO 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas preventivas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

PRINCIPIO 9

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”

ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

A pesar de que el riesgo de impacto medioambiental es muy bajo por la actividad que desarrolla la compañía, desde Factum IT promovemos y ejecutamos una gestión empresarial comprometida con el cuidado del medio ambiente. Desde el año 2015 nos certificamos en la norma ISO 14001 de sistemas de gestión ambiental que nos ayuda a identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales, como parte de nuestras prácticas de negocios habituales.

ACTUACIONES LLEVADAS A CABO

En Factum, conscientes de la importancia del cuidado y conservación del Medio Ambiente, contamos con un Manual de Buenas Prácticas Ambientales elaborado internamente que enviamos cada año a todos los empleados de la compañía. Un año más, todos los empleados han recibido dicho Manual para fomentar la participación activa en la mejora ambiental de la entidad e informar de las diferentes propuestas existentes para la implantación de buenas prácticas ambientales. Con ello, se pretende conseguir:

- Minimizar el consumo de los recursos energéticos de toda índole.
- Optimización del uso del aire acondicionado y de la calefacción.
- Disminuir la generación de residuos y facilitar su reutilización.
- Minimizar el efecto ambiental de las emisiones atmosféricas y vertidos.
- Reciclaje de los materiales de oficina.
- Aprovechamiento de la luz natural tras el cambio de oficina, ya que esta dispone de grandes ventanales que permiten la entrada directa de luz.
- Seguir los protocolos y recomendaciones de la ISO 14001.
- Informar y formar a los empleados, lo que redundará en una buena integración de las medidas adoptadas para la mejora del medio ambiente.

Del mismo modo, seguimos fomentando la Política Integrada de Calidad y Gestión Ambiental para la empresa y como garantía de compromiso de cara a los clientes, a la que se puede acceder directamente desde nuestra web.

Oficina sin papeles

Nos comprometemos con una política "paperless" como contribución a la reducción del impacto medioambiental y con ello hemos implantado una solución de firma digital que nos ayuda a disminuir el uso de papel y consumibles de impresión.

Además, promovemos la sensibilización de los empleados en materia de racionalización en la utilización y reciclaje de papel y tóner.

Política de reciclaje

Contamos con diversos puntos de reciclaje en nuestras oficinas para pilas, dispositivos móviles, cargadores, ratones y demás material de oficina. Estos son recogidos y llevados al punto limpio del Ayuntamiento.

Reducción de consumo de plásticos

En último lugar, contamos con una política de reducción de consumo de plásticos en la que se fomenta su uso sólo cuando sea necesario y el reciclaje y reutilización de estos.

PLAN DE MOVILIDAD SOSTENIBLE

Emisiones de gas: teletrabajo bajas emisiones de gas y al ser una empresa digital, no tenemos transporte asociado ya que todo se hace de forma digital.



ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”

ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

Tenemos implantado un sistema de gestión, que no solo contribuye a mejorar nuestra gestión y la calidad de nuestros productos y servicios, sino que también se realiza un examen minucioso de todos los procesos internos asegurando que no se produce ninguna práctica corrupta.

ACTUACIONES LLEVADAS A CABO

Factum condena y rechaza cualquier tipo de práctica corrupta. Contamos con políticas claras definidas en nuestro Código de Conducta empresarial. Allí están presentes las pautas de comportamiento ético que han de seguir todos los empleados y colaboradores en relación con nuestros clientes, competidores y proveedores. Fundamentalmente haciendo referencia a los procesos de compra, productos y servicios a entregar, nivel de servicio, autorización de obsequios, respeto de leyes que regulan la competencia, transparencia en las operaciones, etc.

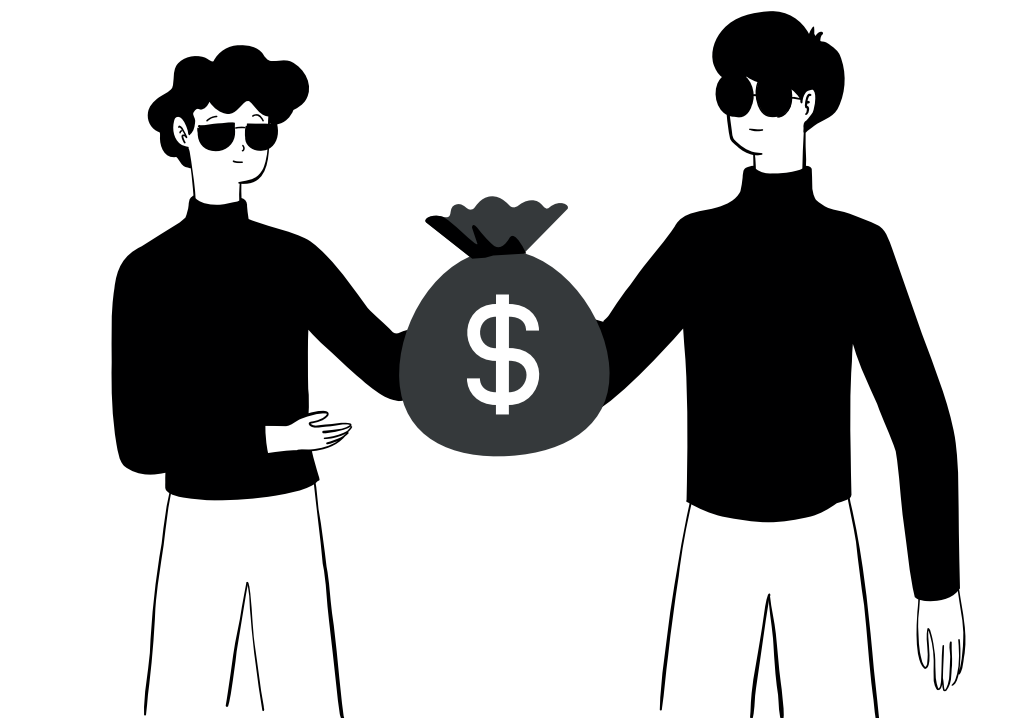
Para trabajar con diferentes proveedores se realizan cursos sobre anticorrupción, dirigidos a RRHH y dirección, y cuyo objetivo es la sensibilización, prevención e implementación de buenas prácticas de cara, tanto a empleados, como a la gestión con clientes, proveedores y realización de servicios.

Código de conducta

El Código de Conducta es entregado al empleado en el momento de la incorporación y forma parte de la práctica habitual de trabajo en el día a día de las funciones de cada empleado.

Auditorías y control

En adición, se realizan auditorías internas y externas para la certificación de la Norma ISO 9001.



OBJETIVOS 2021-2022



Para este próximo año 2023 los objetivos planteados se diferencian de otros años por las circunstancias que nos ha tocado vivir durante la pandemia. Nuestro propósito es dar continuidad a aquellos que consideramos que aún tienen recorrido de aplicación de cara al futuro, que pueden mejorar y perfeccionar las medidas ya implementadas y propuestas en todos aquellos ámbitos necesarios dentro de los Principios del Pacto Mundial y los Principios de Desarrollo Sostenible.

- ✓ Continuar **avanzando en la planificación y el perfeccionamiento** del plan de Responsabilidad Social Corporativa según los grupos de interés.
- ✓ Continuar desarrollando los canales de comunicación con los empleados para fomentar la colaboración y el trabajo en equipo, puesto que este año hemos tenido que adaptarnos a una modalidad completamente remota.
- ✓ Continuar con el programa de formación continua, utilizando pequeñas píldoras formativas, dirigido a todos los empleados sobre el Código de Conducta y los Principios del Pacto Mundial, como herramienta indispensable para apoyarles en el desarrollo de un comportamiento íntegro dentro del ámbito laboral.
- ✓ Continuar con la implantación del programa de igualdad para empleados de nuestras oficinas, así como dar difusión y formación del mismo.
- ✓ Fomentar entre los trabajadores el uso de los cubos de reciclaje para pilas, tóner, ratones, plásticos, etc., tanto en las propias oficinas como en el hogar, y concienciarles de la importancia del cuidado del medio ambiente.
- ✓ Retomar la recogida de alimentos al menos una o dos veces al año como contribución a la erradicación de la pobreza y el hambre.
- ✓ Incentivar la participación de al menos una acción anual relacionada con cada uno de los principios de desarrollo sostenible a nivel individual y/o de equipo o empresa.



factum

INFORME DE PROGRESO 2020-2021



Pacto Mundial
Red Española